

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом
МБДОУ МО г.Краснодар
«Детский сад № 84»
«31» августа 2021 № 43

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 84»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 84» (далее – Положение) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред.от 29.07.2018 г. с изм. и доп., вступ.в силу с 31.07.2018).
- 1.2. Настоящее Положение определяет правила общения в Мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад общеразвивающего вида № 84» (далее –ДОУ).
- 1.3. Чат создается с целью оперативного информирования участников образовательных отношений по вопросам образования детей. В состав чата могут быть включены заведующий и административный персонал.
- 1.4. Пользователи чата и социальных сетей ДОУ принимают на себя добровольные обязательства по соблюдению правил общения:
 - 1.4.1. Общение в социальных сетях и чатах ведется с соблюдением общепринятой морали и нравственности.
 - 1.4.2. При переписке соблюдается деловой стиль общения, обращение четко и лаконично формулируется.
 - 1.4.3. Переписка в чате и размещение информации ведется с соблюдением временных ограничений –не ранее 07:00 и не позже 20:00.

- 1.4.4. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.4.5. Запрещается публиковать и распространять в социальных сетях и чатах сообщения с ненормативной лексикой.
- 1.4.6. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.
- 1.4.7. Необходимо помнить:

1.4.7.1 Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП (Кодекс РФ административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред.от 29.07.2018 г. с изм. и доп., вступ.в силу с 31.07.2018).

1.4.7.2 Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающейся других участников чата может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

1.4.8 Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных ДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей)

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося обязан:

2.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.

2.1.2 Представиться.

2.1.3 Указать тему (вопрос) переписки / обращения.

2.1.4 С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая чат.

2.1.5 Не создавать конфликт между участниками чата.

3.Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1 Педагог при общении обязан:

3.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3

- 3.1.2 Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращаться на «ты».
- 3.1.3 Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4 При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме.
- 3.1.5 Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.6 При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если этого требует ситуация пригласить участников беседы на личную беседу.
- 3.1.7 Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОУ, происходило только при личной встрече участников чата и в присутствии администрации.
- 3.2 Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена только с письменного согласия на обработку персональных данных родителей (законных представителей).
- 3.3 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОУ и посредством мессенджера.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации ДОО).

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия на обработку персональных данных родителей (законных представителей) и его ребенка, посещающего ДОО. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

¹ Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

² Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

³ Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

⁴ Группы в социальных сетях